

Un refuge urbain au cœur du Vieux-Montréal, le Spa William Gray – ouvert en septembre 2017 - se trouve à l'intérieur de l'immeuble historique de l'Hôtel William Gray. Proposant un large éventail de services raffinés et dix salles de soins dont deux pouvant accueillir des traitements en duo, ce spa de 5,600 pieds carrés est le premier au Canada à disposer des équipements haut de gamme Gharieni, dont l'unique lit de massage au quartz chaud. Ayant pour mission d'offrir le plus haut niveau de détente tant aux Montréalais qu'aux luxueux voyageurs, il se démarque aussi par son circuit thermal qui inclut une salle d'halothérapie, un sauna finlandais, une salle de vapeur, des douches expérience, une salle froide, un sauna infusé d'herbes et une piscine extérieure saisonnière.

## MASSOTHÉRAPEUTE (TRAVAILLEUR AUTONOME)

Le Spa William Gray est actuellement à la recherche de massothérapeutes contractuels – indépendants pour travailler en collaboration avec notre équipe. Sous la supervision du Superviseur Spa, ce professionnel, sera en charge de procurer le plus haut niveau de détente et de ressourcement à notre clientèle.

### Responsabilités

- Effectuer une variété de traitements, y compris des massages, soins du corps et des traitements combinés;
- Effectuer une consultation approfondie avec les clients avant leur traitement et offrir des conseils de suivi spécifiques aux besoins des clients;
- Être réceptif aux questions ou préoccupations des clients;
- Offrir l'expérience de spa ultime pour maintenir un haut niveau de satisfaction des clients;
- Créer une atmosphère qui met les invités à l'aise et prise en charge;
- Maintenir à jour les connaissances sur les produits et les traitements disponibles au Spa William Gray et être en mesure de faire des recommandations aux clients qui répondent à leurs besoins;
- Maximiser les opportunités de ventes pour chaque invité;
- Maintenir un environnement de travail propre, hygiénique et soigné en tout temps, assurer un inventaire adéquat et veiller à ce que tout l'équipement soit en bon état de fonctionnement;
- Aider les clients concernant les installations de l'hôtel d'une manière informative et utile;
- Suivre les politiques, les procédures et les normes du spa;
- Participer aux réunions d'équipe et aux séances de formation exigées par la direction du spa;
- Être à l'affût des nouvelles tendances de l'industrie;
- Adopter une attitude positive qui aidera à maintenir un environnement de travail amical et professionnel;

### Expérience et exigences

- Un minimum de 400 heures de formation en massage suédois d'une institution accréditée;
- Être membre d'une association professionnelle reconnue au Québec et pouvoir émettre des reçus d'assurances;
- Fournir une preuve de certification au Spa William Gray;
- Posséder et fournir une preuve d'assurance responsabilité professionnelle;
- Excellente connaissance des techniques de massage;
- Maîtriser un minimum de 2 techniques de massage incluant le massage suédois: tissus profonds, sportif, thaïlandais à l'huile, drainage lymphatique, réflexologie plantaire, prénatal, pierres chaudes, ou autre technique;
- Expérience dans un environnement de spa de luxe
- Excellentes compétences en communication, avec une capacité d'écoute face aux besoins des invités et de faire des recommandations en fonction de leurs besoins;
- Compétences exceptionnelles en matière de service à la clientèle;
- Bilingue français/anglais;
- Capacité de travailler de façon indépendante et proactive sous pression;
- fiabilité, ponctualité et esprit d'équipe;
- Grande attention aux détails et fierté du travail accompli;
- Personnalité chaleureuse, professionnelle et attentive;
- Apparence soignée;
- Capacité de travailler divers quarts de travail, y compris les soirs de fin de semaine, les fins de semaine et les jours fériés;
- Discrétion et professionnalisme sont de mise lors de ses fonctions.

### CE POSTE VOUS INTÉRESSE?

Faites parvenir votre lettre de motivation et curriculum vitae à:

**Le Groupe Antonopoulos**

Ressources humaines

**Courriel:** [carrieres@experiencevieuxmontreal.com](mailto:carrieres@experiencevieuxmontreal.com)

**\*\* entrevue et test pratique sont requis\*\***

Le Groupe Antonopoulos compte plus de 1 200 employés dans ses hôtels, restaurants, bars et spas : Auberge du Vieux Port, Taverne Gaspar, Terrasse sur l'Auberge, Lofts du Vieux-Port, Hôtel Nelligan, Verses Restaurant, Méchant Bœuf Bar & Brasserie, Terrasse Nelligan, Le Place d'Armes, Kyo Bar Japonais, Brasserie 701, Rainspa, Terrasse Place d'Armes, Le Petit Hôtel, Bevo Bar + Pizzeria, Modavie Restaurant Bar à vin et le Vieux-Port Steakhouse, Hôtel William Gray et Maggie Oakes, Terrasse Perché, Terrasse William Gray et Spa William Gray.