

---

Havre de paix et de bien-être au cœur du Vieux-Montréal, le Rainspa, un espace de 2 500 pi<sup>2</sup> réparti sur deux étages, est situé à l'intérieur de l'Hôtel Place d'Armes. Proposant une variété de soins raffinés qui combinent les connaissances anciennes avec la technologie de pointe, ce spa se distingue par son Hammam traditionnel avec deux salles privées dédiées aux soins sous les vapeurs d'eucalyptus. On y retrouve également dix cabines de soins dont deux pouvant accueillir des traitements en duo en plus d'un salon aux allures contemporaines pour les manucures et pédicures. Fréquenté autant par les invités de l'hôtel que les Montréalais, le Rainspa offre un ressourcement ultime dans une atmosphère apaisante.

## DIRECTEUR (TRICE) SPA

Le directeur (trice) du Spa a pour responsabilité de diriger, d'encadrer et de gérer les opérations quotidiennes du spa tant au niveau de la satisfaction des clients, du produit spa, des ressources humaines que de la performance financière afin de refléter l'innovation et les normes de prestation de services selon la vision du Groupe Antonopoulos.

### Gestion des opérations

- Responsable de la gestion globale et de la performance du spa en s'assurant de respecter des normes élevées de professionnalisme, de service à la clientèle et de performance financière ;
- Fournir du leadership, de la direction et du soutien aux employés du Spa pour développer une équipe hautement motivée qui peut offrir des normes élevées en matière de service ;
- Préparer et mettre en œuvre, en collaboration avec le directeur général de l'hôtel, le budget annuel du spa ;
- Revoir périodiquement les budgets des revenus et les coûts avec le directeur général de l'hôtel et les opérations du Groupe Antonopoulos ;
- Surveiller les normes de service et la satisfaction des clients en prenant les mesures nécessaires pour s'assurer que les normes de marque, de service et d'exploitation sont maintenues ;
- Veiller à ce que tout le personnel reçoive l'intégration et la formation continue afin d'offrir une expérience aux clients selon nos standards;
- Assurer la gestion disciplinaire des équipes au sein du spa;
- Procéder au recrutement des équipes en collaboration avec la chef réceptionniste, la chef massothérapeute et la chef esthéticienne.

### Partenaire en stratégie d'affaires

- Préparer et mettre en œuvre, en collaboration avec le département marketing du Groupe Antonopoulos, un plan marketing annuel et un budget ;
- Revoir périodiquement les revenus avec le directeur général de l'hôtel et le département marketing ;
- Collaborer avec le département marketing et le directeur général de l'hôtel pour intégrer efficacement le spa dans la stratégie de marketing de l'hôtel et assurer une représentation continue du spa à l'interne et à l'externe ;
- Travailler avec le département marketing pour planifier un calendrier annuel des offres promotionnelles et des événements ;

- Jouer un rôle de premier plan au sein de l'équipe de direction de l'hôtel et, agir en tant que représentant du spa lors de la rencontre de gestion ;
- Assurer la liaison régulière avec les principaux directeurs d'hôtels.

#### **Ambassadeur**

- Être l'ambassadeur principal pour les VIP, les événements externes et les visites de presse ;
- Participer à des activités de réseautage et être engagé dans votre collectivité pour promouvoir votre établissement au sein de l'industrie;
- Maintenir un haut niveau de compréhension et de sensibilisation aux tendances et aux innovations en matière de traitement.

#### **Expérience et exigences**

- Expérience pertinente en gestion d'équipe dans un environnement de spa haut de gamme;
- Gestionnaire de personnel expérimenté avec d'excellentes compétences en leadership et en motivation;
- Compétences de communication verbale et écrite impeccables;
- Être exemplaire et avoir une attitude positive en tout temps;
- Collaborer et être capable de communiquer efficacement et de façon constructive;
- Être proactif et avoir le sens de l'initiative;
- Travailler en équipe;
- Avoir de l'ouverture face à la critique et aux idées des autres ;
- Capacité d'adaptation au changement;
- Être motivé par le succès et avoir une capacité à interagir et communiquer avec des invités exigeants;
- Connaissance de l'informatique avec l'expérience des logiciels clés de spa.

### CE POSTE VOUS INTÉRESSE?

Faites parvenir votre lettre de motivation et curriculum vitae à:

#### **Le Groupe Antonopoulos**

Ressources humaines

**Courriel:** [carrieres@experiencevieuxmontreal.com](mailto:carrieres@experiencevieuxmontreal.com)

Le Groupe Antonopoulos compte plus de 1 200 employés dans ses hôtels, restaurants, bars et spas : Auberge du Vieux Port, Taverne Gaspar, Terrasse sur l'Auberge, Lofts du Vieux-Port, Hôtel Nelligan, Verses Restaurant, Méchant Bœuf Bar & Brasserie, Terrasse Nelligan, Le Place d'Armes, Kyo Bar Japonais, Brasserie 701, Rainspa, Terrasse Place d'Armes, Le Petit Hôtel, Bevo Bar + Pizzeria, Modavie Restaurant Bar à vin et le Vieux-Port Steakhouse, Hôtel William Gray et Maggie Oakes, Terrasse Perché, Terrasse William Gray et Spa William Gray.