



Situé au cœur du Vieux-Montréal, au pied de la Basilique Notre-Dame, l'Hôtel Place d'Armes est un hôtel-boutique qui présente un décor à la fois contemporain et classique. Il propose 2 restaurants, soit la Brasserie 701 et le Kyo Bar Japonais.

Le Kyo Bar Japonais est le rendez-vous des amateurs de cuisine nippone avec un impressionnant choix de sushis. Tandis que la Brasserie 701, inspirée des grandes brasseries parisiennes vous accueille dans un décor chic avec une architecture néo-classique grandiose et une ambiance animée.

DIRECTEUR(TRICE) DE L'HÉBERGEMENT

Sous la supervision du directeur général, vous assurez la gestion des opérations de l'hôtel en veillant au bon fonctionnement des départements de l'accueil et de l'entretien ménager. Vous vous assurez également d'offrir une expérience incomparable aux invités en misant sur un service à la clientèle exceptionnel et un produit à la hauteur de leurs attentes. Tout en prenant les moyens pour maximiser l'occupation et les revenus de l'hôtel, vous gérez les ressources de manière à en optimiser la rentabilité.

Votre rôle de collaborateur et gestionnaire-expert :

- Contribuer au succès des opérations courantes;
- Mettre en place, appliquer et faire respecter des politiques et procédures contribuant à la structure des services sous votre responsabilité;
- Uniformiser et mettre à jour les politiques déjà en place en collaboration avec chaque responsable de service;
- Gérer le personnel des départements de l'accueil et de l'entretien ménager;
- Superviser et participer à coordination du travail de la directrice de l'entretien ménager, des réservations et de l'équipe du fournisseur en charge de l'entretien ménager des chambres de l'établissement;
- Effectuer régulièrement la vérification complète des installations pour s'assurer que leur état et leur fonctionnement soient conformes aux standards;
- Gérer les plaintes de la clientèle, résoudre les problèmes avec enthousiasme et créativité et pallier à tout imprévu;
- Travailler en collaboration avec les autres services de l'hôtel dans le but d'atteindre l'excellence au niveau de l'art de recevoir;
- Participer à l'élaboration des budgets pour les services sous votre responsabilité et assurer le suivi et le contrôle des dépenses en vertu du budget établi;
- Assister aux réunions de la Direction et assurer la communication avec les différentes équipes concernées;
- Suivre les besoins en termes de matériel et de main d'œuvre en collaboration avec le siège social.



Qualifications et compétences requises :

- Expérience marquée en gestion d'équipe dans le domaine hôtelier (plus de 10 employés) ;
- Capacité de coaching envers des gestionnaires;
- Minimum de 3 ans d'expérience à titre de directeur de la réception ;
- Très bonne connaissance des départements de l'entretien ménager et des réservations en hôtellerie ;
- Aptitude à communiquer clairement et avec concision, oralement et par écrit en anglais et en français ;
- Aptitudes pour la gestion efficace des priorités et du temps et capacité à gérer plusieurs tâches à la fois ;
- Capacité démontrée à travailler de façon autonome et dans un environnement d'équipe ;
- Connaissance d'un logiciel hôtelier (Opera un atout) ;
- Connaissance du logiciel Micros/Oracle/Simphony (atout) ;
- Connaissance de la suite Microsoft Office ;
- Formation en hôtellerie ;
- Disponibilités le soir, les fins de semaine et jours fériés;
- Présentation professionnelle et soignée.

CE POSTE VOUS INTÉRESSE?

Faites parvenir votre lettre de motivation et curriculum vitae à:

Le Groupe Antonopoulos

Ressources humaines

Courriel: carrieres@experiencevieuxmontreal.com

Nous vous invitons également à visionner notre vidéo qui présente l'expérience au Groupe Antonopoulos :

<http://youtu.be/mmk3NgRQkxg>

Le Groupe Antonopoulos compte plus de 1 200 employés dans ses hôtels, restaurants, bars et spas : Auberge du Vieux-Port, Taverne Gaspar, Terrasse sur l'Auberge, Lofts du Vieux-Port, Hôtel Nelligan, Verses Restaurant, Méchant Bœuf Bar & Brasserie, Terrasse Nelligan, Le Place d'Armes Hôtel & Suites, Kyo Bar Japonais, Suite 701, Rainspa, Terrasse Place d'Armes, Le Petit Hôtel, Bevo Bar + Pizzeria, Modavie Restaurant Bar à vin et le Vieux-Port Steakhouse, Hôtel William Gray, Maggie Oakes, Terrasse William Gray, Le Perché et Spa William Gray.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter www.experiencevieuxmontreal.com