



Superviseur de l'hébergement

HÔTEL PLACE D'ARMES

Sous la supervision du Directeur de l'hébergement, le candidat recherché est dynamique et créatif et il favorise un contexte de travail inspirant et proactif. L'équipe des superviseurs de l'hébergement veille à ce qu'un haut niveau de service soit offert aux invités par le biais d'une gestion efficace et d'une planification adéquate des activités de la réception et des équipiers. Organisé et possédant un excellent sens des priorités, le superviseur de l'hébergement participe activement au bon déroulement des opérations. Il fait preuve d'un grand sens de l'écoute et d'empathie dans ses interactions avec les invités et les membres de son équipe. Il fait évoluer les standards de service à la clientèle et en assure la mise en application en fournissant aux membres de son équipe l'encadrement et le support nécessaire à la réalisation adéquate de leur travail.

Fonctions essentielles de l'emploi:

- Gérer le travail de l'équipe de l'accueil et des équipiers entretien ménager;
- Coordonner et participer à l'ensemble des activités de l'accueil (réceptionnistes, valets & concierges) ;
- Encadrer, soutenir, motiver et mobiliser son équipe ;
- Faire les horaires de travail en fonction de l'occupation et des objectifs de productivité ;
- Assurer et maintenir le plus haut niveau de propreté dans les espaces publics de l'hôtel et appliquer les standards de l'entreprise;
- Optimiser la satisfaction de la clientèle interne et externe;
- Cultiver et conserver un esprit de collaboration au sein de l'équipe de l'accueil et interdépartemental afin d'identifier et surpasser les attentes des invités ;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après la prestation du service ;
- Maximiser le rendement de chaque membre de son équipe;
- Collaborer à l'établissement des méthodes/procédures de travail pour assurer le rendement de son équipe ;
- S'assurer que les employés possèdent les équipements et outils nécessaires pour effectuer leur travail en toute sécurité;
- Participer à la détermination des besoins de main-d'œuvre, le processus de recrutement ainsi que l'accueil et intégration des nouveaux employés;
- Supporter le Directeur de l'hébergement en exécutant toutes tâches jugé nécessaire au bon fonctionnement du département.

Qualifications et compétences requises :

- Leadership positif et inspirant ;
- Excellentes compétences organisationnelles et en gestion du temps incluant la capacité d'établir ses propres priorités et celles des membres de son équipe ;



- Aptitude à gérer de façon créative et professionnelle les situations imprévues ;
- Haut niveau de professionnalisme et d'intégrité ;
- Parfait bilinguisme tant à l'oral qu'à l'écrit et excellente compétence de communication;
- Expérience pertinente en hôtellerie ;
- Expérience en supervision d'équipe un atout;
- Excellente connaissance des logiciels gestion hôtelière (Opera, un atout) ;
- Bonne connaissance de la Suite Office ;
- Flexibilité au niveau des horaires (jour, soir et les fins de semaine) ;

CE POSTE VOUS INTÉRESSE?

Faites parvenir votre lettre de motivation et curriculum vitae à:

Le Groupe Antonopoulos

Ressources humaines

Courriel: carrieres@experiencevieuxmontreal.com

Nous vous invitons également à visionner notre vidéo qui présente l'expérience au Groupe Antonopoulos :

<http://youtu.be/mmk3NgRQkxg>

Le Groupe Antonopoulos compte plus de 1 200 employés dans ses hôtels, restaurants, bars et spas : Auberge du Vieux-Port, Taverne Gaspar, Terrasse sur l'Auberge, Lofts du Vieux-Port, Hôtel Nelligan, Verses Restaurant, Méchant Bœuf Bar & Brasserie, Terrasse Nelligan, Le Place d'Armes Hôtel & Suites, Kyo Bar Japonais, Suite 701, Rainspa, Terrasse Place d'Armes, Le Petit Hôtel, Bevo Bar + Pizzeria, Modavie Restaurant Bar à vin et le Vieux-Port Steakhouse, Hôtel William Gray, Maggie Oakes, Terrasse William Gray, Le Perché et Spa William Gray.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter www.experiencevieuxmontreal.com

**L'utilisation du masculin uniquement pour alléger le texte.*