



## **SUPERVISEUR – ENTRETIEN MÉNAGER**

Le superviseur assiste la gouvernante et veille à l'organisation du travail d'entretien ménager de l'hôtel lors de son absence. Il assure le respect des standards de propreté préétablis par l'établissement et participe activement à l'entretien ménager au sein de l'hôtel. Le candidat choisi jouera un rôle important dans l'optimisation de la qualité du service du département et répondra à l'activité grandissante de l'hôtel.

### **Fonctions essentielles de l'emploi :**

- Superviser l'équipe et assurer la gestion de l'entretien ménager en l'absence de la gouvernante;
- Assister la gouvernante dans les activités quotidiennes;
- S'assurer que les normes de qualité de l'hôtel soient respectées;
- Effectuer la vérification des chambres;
- S'assurer de la propreté générale de l'établissement en effectuant des rondes d'inspection;
- Effectuer l'entretien des chambres, lorsque nécessaire, (changer la literie et faire les lits, épousseter les meubles et passer l'aspirateur sur les tapis, les rideaux et les meubles rembourrés, nettoyer et désinfecter les salles de bain et les installations sanitaires, débarrasser les ordures, vérifier l'état du mobilier et des équipements, refaire le plein des commodités, etc.);
- Superviser les tâches lors de grand ménage;
- Maintenir l'inventaire des produits d'entretien à jour.

### **Qualifications et compétences requises :**

- 1 à 2 années d'expérience en supervision d'une équipe à l'entretien ménager dans un hôtel;
- Connaissances de base en vérification;
- Connaissance des produits d'entretien, des matériaux relatifs à la literie;
- Autonomie et prise d'initiative
- Capacité à travailler en équipe;
- Capacité à bien réagir sous la pression.