



WILLIAM GRAY

**LE GROUPE
ANTONOPOULOS**

Venez participer au succès d'un nouvel hôtel de luxe, situé dans un quartier vibrant! Le Groupe Antonopoulos est à la recherche de candidats passionnés et créatifs afin de bâtir une équipe unique pour sa nouvelle propriété, l'hôtel William Gray.

Situé sur la Place Jacques-Cartier, l'hôtel-boutique de 127 chambres, avec un restaurant de 180 places, des espaces banquets de plus de 10 000 pi², des terrasses, une piscine ainsi qu'un circuit thermal, est appelé à devenir une référence de luxe et de convivialité. Alliant vestiges du passé et style contemporain, le William Gray offre une expérience typiquement montréalaise en intégrant créativité et culture au paysage empreint d'histoire de ce quartier fondateur. Offrant des points de vue exceptionnels sur le Vieux-Montréal et le fleuve St-Laurent, ses invités sont conviés à découvrir Montréal sous un nouvel angle.

Conciergerie

HÔTEL WILLIAM GRAY

Le candidat recherché est passionné par la gastronomie, la culture, le design et souhaite partager ses découvertes avec des gens de partout dans le monde. Il a un intérêt marqué pour la culture locale et il est constamment à la recherche de ce qui fait de Montréal un lieu unique en Amérique du Nord. Personne clé tout au long de l'expérience, le concierge anticipe les besoins des invités et fait preuve d'une grande créativité dans la réalisation de ses tâches. Il participe au succès de l'équipe en partageant ses découvertes et ses connaissances.

Fonctions essentielles de l'emploi:

- Offrir un service personnalisé aux clients en les conseillant sur les attraits et activités dans la région en se basant sur leurs intérêts, leur budget et la durée de leur séjour;
- Répondre aux diverses demandes par téléphone, par courriel, en personne, et ce, soit avant, pendant et après le séjour;
- Effectuer les suivis relatifs aux demandes clients de façon efficace;
- Travailler de concert avec l'ensemble de l'équipe de l'accueil afin d'identifier et surpasser les attentes des invités;
- Effectuer les arrivées et les départs ainsi que les prises de réservation;
- Prendre les appels téléphoniques et les acheminer;
- Effectuer diverses tâches administratives inhérentes à la conciergerie.



WILLIAM GRAY

**LE GROUPE
ANTONOPOULOS**

Qualifications et compétences requises :

- Passionné par Montréal et ses attraits;
- Au fait des actualités gastronomiques, culturelles et touristiques;
- Intérêt pour le design et la mode;
- Dynamique et proactif;
- Excellente organisation et gestion des priorités;
- Esprit participatif qui s'épanouit dans un contexte de travail d'équipe;
- Excellent communicateur;
- Maîtrise des deux langues officielles tant à l'oral qu'à l'écrit, troisième langue un atout;
- Expérience significative dans un poste similaire et/ou au département de la réception dans un contexte hôtelier;
- Connaissance de la Suite Office;
- Connaissance d'un logiciel de gestion hôtelière (Opera, un atout);
- Formation en hôtellerie (atout) ;
- Membre des Clefs d'Or (atout)
- Présentation soignée ;
- Disponibilités flexibles (jours, soirs et les fins de semaine).

CE POSTE VOUS INTÉRESSE?

Faites parvenir votre lettre de motivation et curriculum vitae à:

Le Groupe Antonopoulos

Ressources humaines

Courriel: carrieres@hotelwilliamgray.com

Nous vous invitons également à visionner notre vidéo qui présente l'expérience au Groupe Antonopoulos :

<http://youtu.be/mmk3NgRQkxg>

Le Groupe Antonopoulos compte plus de 1 000 employés dans ses hôtels, restaurants, bars et spas : Auberge du Vieux Port, Taverne Gaspar, Terrasse sur l'Auberge, Lofts du Vieux-Port, Hôtel Nelligan, Verses Restaurant, Méchant Bœuf Bar & Brasserie, Terrasse Nelligan, Le Place d'Armes Hôtel & Suites, Kyo Bar Japonais, Suite 701, Rainspa, Terrasse Place d'Armes, Le Petit Hôtel, Bevo Bar + Pizzeria, Modavie Restaurant Bar à vin et le Vieux-Port Steakhouse.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter www.experiencevieuxmontreal.com

**L'utilisation du masculin uniquement pour alléger le texte.*