

Parfait exemple du mode de vie urbain et raffiné, l'Hôtel Nelligan offre à sa clientèle tout ce dont elle a besoin pour vivre la parfaite escapade. Le caractère luxueux de l'hôtel est reflété dans chacun des recoins, alors que tous les chambres, suites et penthouses combinent à la perfection le confort moderne à l'histoire du bâtiment, avec leurs murs de pierres vieux de plus d'un siècle. Le service de concierge est, quant à lui, reconnu pour savoir combler tous les désirs. Faites l'expérience de la joie de vivre typiquement montréalaise et découvrez le Vieux-Montréal de la façon la plus raffinée qui soit.

## DIRECTEUR, RÉCEPTION

Sous la supervision du Directeur Général, le candidat recherché est dynamique et créatif et il favorise un contexte de travail inspirant et proactif. Il veille à ce qu'un haut niveau de service soit offert aux invités par le biais d'une gestion efficace et d'une planification adéquate des activités de la réception. Il fait preuve d'un grand sens de l'écoute et d'empathie dans ses interactions avec les invités et les membres de son équipe. Il fait évoluer les standards de service à la clientèle et en assure la mise en application en fournissant aux membres de son équipe l'encadrement et le support nécessaire à la réalisation adéquate de leur travail.

### Fonctions essentielles de l'emploi

- Coordonner et diriger l'ensemble des activités de l'accueil (Conciergerie, Valet et Réception);
- Encadrer, soutenir, motiver et mobiliser son équipe;
- Établir et maintenir des relations de travail serrées avec tous les services de l'hôtel pour assurer un maximum de coopération et de productivité.
- Instaurer une culture de discrétion et veiller au respect de la confidentialité des invités;
- S'assurer de la satisfaction de la clientèle pendant et après la prestation du service;
- S'assurer que toutes les aires de service possèdent tous les outils de travail nécessaires au bon fonctionnement du service de la réception (système informatique, etc.) ;
- Participer aux réunions de gestion;
- Produire divers rapports;
- S'assurer du respect des politiques/procédures mises en place par la direction relative à l'accueil et au service pour son département;
- Travailler de pair avec les services des réservations et des revenus pour maximiser le taux d'occupation et les revenus;
- Responsable pour le recrutement du personnel qualifié;
- Établir les horaires de travail en fonction des besoins;

### Qualifications et compétences requises :

- Expérience pertinente de 2 à 3 ans dans un poste similaire;
- Leadership positif et inspirant;
- Excellentes compétences organisationnelles et en gestion de temps incluant la capacité d'établir ses propres priorités et celles des membres de son équipe;
- Aptitude à gérer de façon créative et professionnelle les situations imprévues;
- Capacité à déléguer;
- Haut niveau de professionnalisme et d'intégrité;
- Parfait bilinguisme tant à l'oral qu'à l'écrit
- Excellente compétence de communication;
- Excellente connaissance des logiciels gestion hôtelière (Opera, un atout);

- Bonne connaissance de la Suite Office;
- Connaissance de base en gestion des revenus;
- Flexibilité au niveau des horaires (jour, soir et les fins de semaine) ;

## CE POSTE VOUS INTÉRESSE?

Faites parvenir votre lettre de motivation et curriculum vitae à:

**Le Groupe Antonopoulos**

Ressources humaines

**Courriel:** [carrieres@experiencevieuxmontreal.com](mailto:carrieres@experiencevieuxmontreal.com)

Le Groupe Antonopoulos compte plus de 1 000 employés dans ses hôtels, restaurants, bars et spas : Auberge du Vieux Port, Taverne Gaspar, Terrasse sur l'Auberge, Lofts du Vieux-Port, Hôtel Nelligan, Verses Restaurant, Méchant Bœuf Bar & Brasserie, Terrasse Nelligan, Le Place d'Armes Hôtel & Suites, Kyo Bar Japonais, Suite 701, Rainspa, Terrasse Place d'Armes, Le Petit Hôtel, Bevo Bar + Pizzeria, Modavie Restaurant Bar à vin et le Vieux-Port Steakhouse.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter [www.experiencevieuxmontreal.com](http://www.experiencevieuxmontreal.com)

*\*L'utilisation du masculin uniquement pour alléger le texte.*