



S'endormir dans une auberge de charme pour se réveiller à l'époque romantique dans une chambre chaleureuse avec vue imprenable sur le Saint-Laurent. Se nicher dans un coin de la Taverne Gaspar pour partager une cuisine accessible et réconfortante d'inspiration gastropubs britanniques avec des accents français et québécois.

RÉCEPTIONNISTE- CONCIERGE

Le département de la réception de l'Auberge du Vieux-Port est présentement à la recherche d'un réceptionniste - concierge courtois, dynamique, qui sera marié le sa passion pour le service à la clientèle et la conciergerie. La personne sélectionnée est axée sur la satisfaction client, fait preuve d'initiative et de débrouillardise. Relevant du directeur de la réception, le réceptionniste - concierge sera responsable de veiller au bon déroulement du séjour des clients, de renseigner et de conseiller les clients sur les différents attraits et activités touristiques, culturels, sportifs, etc. à Montréal. Le candidat idéal saura anticiper les besoins des clients et maintenir une excellente relation avec les services internes de l'hôtel.

Volet Réception

- Accueillir chaleureusement les invités;
- Colliger le volet administratif et le volet service des arrivées et départs;
- Gérer une caisse, percevoir des paiements et enregistrer les données confidentielles de cartes de crédit dans le logiciel avec diligence;
- Prendre les appels téléphoniques et les acheminer aux départements selon les besoins du client;
- Répondre avec enthousiasme et professionnalisme à toute demande;
- Faire preuve de discrétion et veiller à la confidentialité des invités.

Volet Conciergerie

- Offrir un service personnalisé aux clients en les conseillant sur les attraits et activités dans la région en se basant sur leurs intérêts, leur budget et la durée de leur séjour;
- Répondre aux diverses demandes par téléphone, par courriel, en personne, et ce, soit avant, pendant et après le séjour;
- Effectuer les suivis relatifs aux demandes clients de façon efficace;
- Travailler de concert avec l'ensemble de l'équipe de l'accueil afin d'identifier et surpasser les attentes des invités;

Qualifications et compétences requises:

- Passionné par Montréal et ses attraits et être au fait des actualités gastronomiques, culturelles et touristiques;
- Dynamique et proactif;
- Excellente organisation et gestion des priorités;
- Esprit participatif qui s'épanouit dans un contexte de travail d'équipe;
- Excellent communicateur;
- Maîtrise des deux langues officielles (français et anglais) tant à l'oral qu'à l'écrit, troisième langue un atout;
- Connaissance de la Suite Office;



- Connaissance d'un logiciel de gestion hôtelière (Opera, un atout);
- Formation en hôtellerie (atout) ;
- Présentation soignée ;
- Disponibilités flexibles (jours, soirs et les fins de semaine).

Ce poste vous intéresse?

Faites parvenir votre lettre de motivation et curriculum vitae à:

Le Groupe Antonopoulos

Ressources humaines

Courriel: carrieres@experiencevieuxmontreal.com

**L'utilisation du masculin uniquement pour alléger le texte.*