



WILLIAM GRAY

**LE GROUPE
ANTONOPOULOS**

Venez contribuer à la continuité de l'ouverture d'un nouvel hôtel de luxe, situé dans un quartier vibrant! Le Groupe Antonopoulos est à la recherche d'un(e) superviseur(e) pour son nouveau spa situé dans l'hôtel William Gray.

Situé sur la Place Jacques-Cartier, l'hôtel-boutique de 127 chambres, avec un restaurant de 180 places, des espaces banquets de plus de 10 000 pi², des terrasses, une piscine ainsi qu'un circuit thermal, est appelé à devenir une référence de luxe et de convivialité. Alliant vestiges du passé et style contemporain, le William Gray offre une expérience typiquement montréalaise en intégrant créativité et culture au paysage empreint d'histoire de ce quartier fondateur. Offrant des points de vue exceptionnels sur le Vieux-Montréal et le fleuve St-Laurent, ses invités sont conviés à découvrir Montréal sous un nouvel angle.

SUPERVISEUR(E) - SPA

Le superviseur sera responsable de superviser l'équipe du spa et de supporter la directrice des Spas dans les opérations quotidiennes de ce dernier. Il veillera par son travail à assurer en tout temps le confort et la satisfaction de la clientèle. Il travaillera en collaboration avec les autres services de l'hôtel afin de faire du séjour des clients une expérience mémorable. Il contribuera aux objectifs de l'entreprise en s'assurant du respect des politiques et procédures ainsi qu'au maintien des normes de service à la clientèle.

FONCTIONS ESSENTIELLES DE L'EMPLOI :

- Effectue les tâches régulières de la réception du spa (accueillir les clients, gestions des rendez-vous, mise en place du spa et maintien de la propreté, gestion de la caisse, ouverture et fermeture);
- Supervise l'équipe (massothérapeutes, esthéticiennes, réceptionnistes);
- Fait la promotion et la vente des services offerts et conseille les clients sur les différents soins, forfaits et produits disponibles;
- S'assure de la satisfaction des clients;
- Contribue à l'optimisation des outils et des procédures du spa;
- S'occupe de la gestion administrative (saisie de données, paie, mise-à-jour des tableaux d'opérations, etc);
- Prend les inventaires, effectue les commandes et reçoit la marchandise;
- Fait l'ouverture et la mise à jour des dossiers des employés;
- Planifie les horaires;
- Élabore, en collaboration avec la chef esthéticienne et chef massothérapeute, les évaluations de performance et les diffuse;
- Fait la gestion de la discipline;
- Est responsable de la formation des réceptionnistes;
- Toutes autres tâches connexes.



WILLIAM GRAY

LE GROUPE
ANTONOPOULOS

QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES :

- Expérience dans un poste similaire (idéalement dans un spa ou dans un établissement du même type);
- 2 à 3 ans d'expérience en gestion d'équipe;
- Sens des responsabilités, de l'initiative ainsi qu'une grande autonomie;
- Capacité à résoudre les problèmes et à prendre des décisions;
- Excellent sens de l'organisation;
- Aptitudes supérieures en service à la clientèle;
- Approche chaleureuse adaptée au contexte d'un spa;
- Présentation soignée;
- Bilinguisme, anglais et français, autant à l'oral qu'à l'écrit;
- Connaissance et facilité à utiliser divers systèmes informatiques;
- Disponible pour travailler sur des horaires variables.

CE POSTE VOUS INTÉRESSE?

Faites parvenir votre lettre de motivation et curriculum vitae à:

Le Groupe Antonopoulos

Ressources humaines

Courriel: carrieres@experiencevieuxmontreal.com

Nous vous invitons également à visionner notre vidéo qui présente l'expérience au Groupe Antonopoulos :

<http://youtu.be/mmk3NgRQkxg>

Le Groupe Antonopoulos compte plus de 1 000 employés dans ses hôtels, restaurants, bars et spas : Auberge du Vieux Port, Taverne Gaspar, Terrasse sur l'Auberge, Lofts du Vieux-Port, Hôtel Nelligan, Verses Restaurant, Méchant Bœuf Bar & Brasserie, Terrasse Nelligan, Le Place d'Armes Hôtel & Suites, Kyo Bar Japonais, Suite 701, Rainspa, Terrasse Place d'Armes, Le Petit Hôtel, Bevo Bar + Pizzeria, Modavie Restaurant Bar à vin et le Vieux-Port Steakhouse, Hôtel William Gray et Maggie Oakes.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter www.experiencevieuxmontreal.com

